

Algemene voorwaarden Stemstudio Lars Mak

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen Stemstudio Lars Mak (hierna: de “Stemstudio”) en afnemer van de lessen (hierna: de “Leerling”).

1. Losse lessen

Bij de aankoop van Losse Lessen wordt door de Leerling eenmalig een offerte geaccepteerd. Deze offerte en de hieraan gekoppelde Algemene Voorwaarden blijven geldig tot de eerstvolgende tariefwijziging.

2. Structurele lessen

2.1 Strippenkaarten

Met de aanschaf van een strippenkaart wordt een vast lesmoment gekozen. Hierbij wordt ook afgesproken of de lessen elke week of om de week worden gevolgd. Daarmee staan alle lesdata van de strippenkaart bij aanvang ingepland, met inachtneming van het jaarrooster van De Stemstudio.

2.2. Tussentijds opzeggen

Strippenkaarten die tussentijds worden opgezegd of stopgezet worden niet gerestitueerd.

3. Lesafspraken

3.1 Lesmomenten

De lessen worden in overleg tussen de Stemstudio en de Leerling ingepland. De lessen kunnen worden ingepland op dinsdag, donderdag en vrijdag (hierna: de “Lesdagen”).

In het geval van aanschaf van een strippenkaart wordt er een vast lesmoment afgesproken. Hierbij wordt ook afgesproken of de lessen elke week of om de week worden gevolgd. Gedurende de strippenkaart kan er niet worden afgeweken van het afgesproken lesmoment.

3.2. Afzeggen door Leerling

In het geval van een 10-strippenkaart heeft de leerling het recht om de les maximaal 2 keer af te zeggen en in het geval van een 5-strippenkaart heeft de leerling het recht om de les maximaal 1 keer af te zeggen, zonder dat het recht op deze les vervalt, mits er tussen moment van afzeggen en moment van les meer dan 24 uur zit.

Wordt de les later dan 24 uur voor aanvang van de les door de Leerling afgezegd of zit de Leerling al aan het maximaal aantal toegestane afzeggingen, wordt de les altijd in rekening gebracht of van de strippenkaart afgestreept.

3.3 Afzeggen door De Stemstudio

De Stemstudio is te allen tijde bevoegd ingeplande lessen af te zeggen, zonder dat de Leerling daaraan een recht op restitutie kan ontleen. In dit geval zal de les altijd worden ingehaald.

3.4 Inhalen

In het geval van tijdig afzeggen door de Leerling zal de gemiste les, indien binnen de voorwaarden zoals geschetst in Artikel 3.2, aan het eind van de strippenkaart worden ingehaald op hetzelfde lesmoment en in hetzelfde weekritme als bij aanvang is afgesproken.

Mocht er vanuit zowel de Leerling als vanuit De Stemstudio de mogelijkheid bestaan om de les in te halen in de periode tot de volgende ingeplande les, zal dit niet als een inhaalles worden beschouwd en telt deze les dus ook niet mee in het aantal lessen dat maximaal mag worden afgezegd volgens Artikel 3.2.

Wanneer een les wordt afgezegd door de Stemstudio wordt de inhaalles op dezelfde manier ingepland.

De Stemstudio is in geen geval verplicht om lessen aan te bieden buiten de Lesdagen om.

4. Betaling

Losse lessen worden vooraf door de Stemstudio gefactureerd.

10- en 5-strippenkaarten worden in één termijn door de Stemstudio gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Leerling voldoet de factuur binnen de gestelde betalingstermijn. De Stemstudio behoudt zich het recht voor de Leerling die niet aan zijn betalingsverplichting voldoet het recht op lessen te ontzeggen, zonder daarmee de geldigheidsduur van de strippenkaart te verlengen.

5. Aansprakelijkheid

De Stemstudio is niet aansprakelijk voor enige vorm van stemklachten of andere lichamelijke dan wel geestelijke klachten die zich openbaren bij de Leerling in of na de periode dat de Leerling lessen volgt bij de Stemstudio.